

Deklaracja dostępności

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrzeszowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <https://pcprostrzeszow.pl>

Dane teleadresowe jednostki:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrzeszowie
ul. Zamkowa 17
63-500 Ostrzeszów
tel. (62) 732-07-50
e-mail: biuro@pcprostrzeszow.pl

Data publikacji strony internetowej: 2020-12-01

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2021-03-01

Osoba kontaktowa wyznaczona do realizacji spraw w zakresie dostępności cyfrowej:

Anna Szypulska
Nr telefonu: 62-732-07-55
e-mail: szypulska@pcprostrzeszow.pl

Status pod względem zgodności z ustawą:

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści lub funkcje niedostępne:

- Cel niektórych linków może być niezrozumiały poza kontekstem wizualnym dla osób korzystających z technologii asystujących (czytelniki ekranu osób niewidomych). Do części elementów dodaliśmy ukryte teksty kontekstowo wyjaśniające użytkownikom niewidomym przeznaczenie linku, przycisku lub pola edycyjnego.
- Na niektórych elementach (zdjęciach) brak możliwości spełnienia minimalnych wymagań dotyczących kontrastu.
- Mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że pochodzą ze źródeł spoza PFRON, opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.
- Zamieszczone na stronie publikacje w formie plików PDF nie są dostępne cyfrowo w całości i są skanami dokumentów.
- Pliki DOC są zamieszczane z uwagi na formę, która umożliwia edytowanie dokumentu w szczególności w przypadkach dot. Zamówień publicznych lub ogłaszanych konkursów lub ofert pracy.
- Zamieszczone zdjęcia nie posiadają opisu alternatywnego.

Ułatwienia na stronie podmiotowej:

- podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery)
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie
- mapa strony
- focus wokół elementów nawigacyjnych
- czytnik tekstu
- wyróżnienie łączy i nagłówków

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2021-03-10
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2024-05-15

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Procedura wnioskowo - skargowa:

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

Organ nadzorujący: Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrzeszowie
Adres: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrzeszowie
ul. Zamkowa 17
63-500 Ostrzeszów
E-mail: biuro@pcprostrzeszow.pl
Telefon: 627320750

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna:

Do budynku prowadzą dwa wejścia od strony ul. Zamkowej 17: wejście główne i boczne. Przy wejściu bocznym znajdują się schody, składające się z dwóch stopni. Dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim, przed wejściem bocznym znajduje się pochylnia o optymalnym kącie nachylenia prowadząca do wejścia głównego. Do pochylni można dojechać szerokim chodnikiem. Drzwi wejściowe do budynku otwierają się ręcznie. Na wprost wejścia głównego znajduje się tablica informacyjna w kontrastowej kolorystyce (czarne, zielone litery na białym tle). W korytarzu na parterze znajdują się tablice z ogłoszeniami. Trudność może dotyczyć wysokości tablic – z pozycji osoby siedzącej na wózku inwalidzkim ogłoszenia mogą być nieczytelne. Korytarz jest szeroki umożliwiając poruszanie się na wózku. Do budynku Ośrodka Interwencji Kryzysowej znajdującego się przy wewnętrznym parkingu nie ma możliwości wjazdu przez osoby poruszające się na wózku.

Miejsca parkingowe

Przy wejściu bocznym do budynku znajduje się jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. W podwórzu znajduje się parking.

Udogodnienia dla osób głuchych i słabosłyszących

- tłumacz języka migowego – jeżeli jesteś osobą głuchą i słabosłyszącą i potrzebujesz tłumacza
- przewodnika dla siebie, zgłoś nam taką potrzebę wcześniej (3 dni robocze) pod numerem telefonu 519-332-750 (kontakt także sms) lub adres e-mail biuro@pcprostrzeszow.pl

- opcje dostępności, które znajdują się pod przyciskiem „zobacz opcje dostępności” w prawym górnym rogu strony internetowej, a są to: czytnik tekstu, powiększenie/zmniejszenie tekstu, kontrast, wirtualna klawiatura, zmiana rozmiaru czcionki

- publikacja plików pdf w formacie przeszukiwalnym

Informacje dla osób niewidomych i słabowidzących

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.